

# **Manual Zoiper**



#### MANUAL DE CONFIGURACIÓN



E-mail: openfone@openfone.es www.OPENFONE.es



Zoiper, es una de las muchas APPs gratuitas que hay en el mercado capaces de gestionar Cuentas SIP.

Las Cuentas SIP de OPENFONE funcionan en cualquier APP que sea Cliente SIP.

Explicamos como configurar nuestra cuenta en Zoiper por ser la APP más extendida entre los usuarios.

#### 1. Referencias.

Pagina WEB del desarrollador: https://www.zoiper.com/

Email enviado por OPENFONE con los datos de su cuenta: SERVIDOR + USUARIO + CLAVE

Link descarga PC: <u>https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current</u> Descarga Android: Google PlayStore «Zoiper IAX SIP VOIP Softphone». (**Ir a punto 2 del documento**). Descarga IOs: AppStore «Zoiper Lite Softphone». (**Ir a punto 7 del documento**).

### 2. Android: Iniciando por primera vez Zoiper.

La primera vez que inicie Zoiper, la APP te pedirá crear una cuenta SIP.

Utiliza los datos de tu Cuenta SIP : SERVIDOR + USUARIO + CLAVE

#### Ejemplo de creación de Cuenta SIP:





## 3. Comprobación de datos de la Cuenta SIP.

Habiendo realizado el punto anterior, **Zoiper** te habrá creado la Cuenta SIP.

Ahora te enseñamos a verificar la configuración de tu Cuenta SIP ya creada.

El 99% de los problemas de funcionamiento de la APP son causados por tener algún dato de estas ventanas mal configurado, así que presta mucha atención!.

🚭 🍳 🛦 🖽 🏹 🧭 🗳 🔟 🖄 💎 🖌 57% 🛢 18:01	🚭 🔍 🛦 🕮 🛶 🐥 ⊘ 🔟 饺 💎 🖌 57% 盲 18:01	🚾 🔍 🛦 🖽 🛋 🏹 ⊘ 🖾 🖄 🛡 🖌 57% 盲 18:01	🚭 🗛 🍳 🛤 🏹 🖾 ⊘ 🎜 😵 🖇 🎽 84% 🛢 12:36
You are using Zoiper Free.	← Settings	← Cuentas	← Cuenta SIP
	Cuentas 🖛	SIP 91 @sip5.open	Nombre de la cuenta 912908922 <b>– Usuario</b>
91 @s ✔	Audio	Cuenta activada	Autenticación Host
Cuenta activada	Video		Nombre de usuario
<ul> <li>Grabación de llamadas &gt;</li> </ul>	Conectividad		Clave Clave
★ Características Premium <sup>,</sup>	Customize		Opcional
< Follow us	Contacts		Autenticación de usuario Dejar vacio
	Avanzado		sip5.openfone.es:60000
∋ Salir →		(ta)	Caller ID Dejar vacio
			Voicemail Extension

Si en algún momento no te funcionara la APP o tuvieras que reconfigurarla desde cero, revisa estas pantallas.

Si su versión de Zoiper tiene diferentes menús o pantallas, busca donde introducir los datos y configúralos tal cual se muestran en este manual.



### 4. ¿Bajo que tipo de cobertura quieres que la APP funcione?.

Si vas a usar la APP en un Terminal Móvil, tu Asesor Comercial ya te habrá explicado que cuando hablas, la APP consume datos de tu conexión a internet.

Una conversación necesita una Conexión de Internet ESTABLE de 80Kb por segundo.

Si tu conexión de datos es capaz de mantener 80 Kbps estables, el audio de la conversación será ÓPTIMO.

Si tu conexión de datos, en algún momento baja de 80Kb/s, tendrás ENTRECORTES.

Tienes que decidir bajo que tipo de coberturas quieres trabajar.

Esta es la tabla de los tipos de conexiones qué tu móvil puede llegar a tener, y sus velocidades máx:

	Estándar	Velocidad Máxima	
2G	GSM	14,4 Kbps	
	GPRS	26,8 Kbps	
	EDGE	108,8 Kbps	
3G	UMTS	128 Kbps	
4G	LTE (Cat 3)	50 Mbps	
WiFi	IEEE 802.11g	54 Mbps	

Estas velocidades son al 100% de cobertura.

Si tu cobertura se reduce, la velocidad se reduce.

Necesitas 80Kbps para hablar correctamente, así que la cobertura 2G la descartamos por completo, y el 3G úsalo solo si sabes que estas en una buena zona con cobertura (si no tendrás entrecortes).

OPENFONE solo recomienda el uso de la APP bajo coberturas 4G o WiFi.

En la siguiente pagina te explicamos que hacer para que la APP trabaje solo cuando hay buenas coberturas.



### 5. Configurar la APP para funcionar SOLO en ciertas coberturas.

A continuación pasos para decirle a la APP en que coberturas quieres trabajar y cuales no.

🚾 🔍 🗛 🖽 🏹 ⊘ 🖬 🔟 ७ 🔽 🖅% 🖡	18:01 💮 🔍 🛕 🖽 🖾 🏹 ⊘ 🖾 🖏 🔽 57% 🛢 18:01	- 🕶 🍳 🗛 🛤 🚔 🏹 🕑 🔟 🖏 💙 🖌 57% 🛢 18:01	- 🚭 🍳 🛦 🛱 🖬 ⊘ 诺 🔟 🖄 🔻 18:02
You are using Zoiper Free.	← Settings	← Settings	$\leftarrow$ Red soportada
	Cuentas	Inicio con Android Start Zoiper automatically after restart or power off /	Wifi 🗹
91 @s ¥	Audio	Show Account Status Notification	- 2G
Cuenta activada		Show status bar and lock screen notification	3G
Settings	* Video	Discador integrado	- 4G ✓
Grabación de llamadas ⇒	Conectividad	Prompts how to complete a call when dialing for Android native dialer.	
★ Características Premium	Customize	Usar cuenta predeterminada Always use default account when dialing from Android native dialer.	-
Followus	Contacts	Call Log	-
		Integrate With Native Call Log Zoiper will read and write call history directly to Android native dialer call history.	
Acerca de	Avanzado 🖛	Red	-
Salir → .		Red soportada Restrict Zoiper to use certain types of connectivity.	

#### Una vez que configurada la APP solo funcionará cuando estés bajo las coberturas ACEPTADAS.

Cuando quedes fuera de las coberturas aceptadas, la APP se desregistrará de los servidores de OPENFONE y se volverá a registrar automáticamente cuando entres en una zona de cobertura aceptada.

Si tienes una buena cobertura 3G, puedes intentar usarla, pero sin olvidar que en cuanto pierdas algo de cobertura, la velocidad bajará y vendrán los problemas de audio.

Recuerda que los problemas de audio NO son responsabilidad de OPENFONE, pues los genera la baja velocidad de tu conexión de datos.



#### 6. Configurar la APP para que no se apague nunca.

Cuando apagas la pantalla del móvil, las APPs suelen pasar a modo «Ahorro de Energía» y se paran.

Como no queremos perdernos ninguna llamada por tener la APP parada, vamos a configurarla para que siempre esté activa:

Son 2 pasos:

1) Menu de Settings/Ajustes -> Conexión/Conectividad

- Keep alive WiFi: Tiene que estar activado.
- Ejecutar en segundo plano: Tiene que estar activado
- Background Mode: Tiene que estar elegida la opción "Use Constant Wake Lock"

🔍 🗛 🖽 🏹 ⊘ 🗳 🔟 🗇 🖊 57% 🛢 18:01	- 🕶 🔍 🛦 🛱 🖬 🏯 🏹 🖉 🖼 🗇 🖬 18:01	▲ 🛱 ⊘ 🗳 😥 🖻 🕺 🔞 🔻 🖉 🔻 🖉 🛣 🛔 13:22
You are using Zoiper Free.	$\leftarrow$ Settings	← Conectividad
	Cuentas	Keep alive WiFi Prevents WiFi sleep. Cannot overwrite Android WiFi sleep policy.
91 @S ✓	Audio	Ejecutar en segundo plano Keep running when screen is off
Settings	Video	Background Mode Use Constant Wake Lock <
■ Grabación de llamadas > \	Conectividad	Listening Ports
★ Características Premium <sup>,</sup>	Customize	
Follow us	Contacts	
🤣 Acerca de 🔷 🎫 👬 S.L.L	Avanzado	
Salir >		



2) Menu de Settings/Ajustes -> Cuentas -> Cuenta SIP 9xxxxxx>Ajustes de Red

#### - Keep alive TimeOut: Tiene que estar en «default»

🚾 🗣 🛦 🛤 🐥 ⊘ 🖃 🖾 🔞 🛡 🖌 57% 🛢 18:01	🚾 🍳 🛦 🛤 🛋 🏹 ⊘ 🖾 🛱 🛡 🖌 57% 💼 18:01	• •	<b>▲ 🛱 🖬 ភ័</b> 🥝	) 🖾 ۯ 💎 🖌 57%	18:01	▲⊘ <b>⊾⊠</b> \$0	) 💎 🖌 57% 盲 17:34
You are using Zoiper Free.	← Settings	÷	Cuentas			← Cuenta SIP	
	Cuentas			×		Enable Presence Subscribe for presence.	€
91 @s <b>v</b>	Audio	~	91  Cuenta activada	@sip5.open (	۲	Habilitado Register account when Zoiper is started	I. 🔽
Cuenta activada						Ajustes del Codec de audio	
Settings	Video					Ajuste del codec de video	
Grabación de llamadas → \	Conectividad					Ajustes para la Encriptación	
★ Características Premium <sup>, ria Ppal</sup>	Customize					Número reescrito	
Followus	Contacts					Subscribe for register	
Tonow us						Enable video FMTP	
Acerca de Acerca de Acerca de	Avanzado					Ajustes de red	
→ Salir →					+	Características	
					<b>A</b> 🖬	Ø∎ \$0	🛡 🖌 57% 盲 17:34
					÷	Ajustes de red	
					Su reg	gistro ha expirado	
					Keep Default	alive time-out	
					Transp	oort	
					Tipo o	de transporte	
					NAT		
					Use S <sub>No</sub>	TUN	
					Servio	dor STUN	
					Puert	o STUN	
					Perío	do refresco STUN	

Página 6



#### 7. iOS: Iniciando por primera vez Zoiper en un Iphone.

Descarge la APP llamada «Zoiper Lite voip Softphone».



La primera vez que inicie Zoiper, la APP te pedirá crear una cuenta SIP.

Utiliza los datos de tu Cuenta SIP : SERVIDOR + USUARIO + CLAVE

### Zoiper - Manual





## Zoiper - Manual



17:14	ul 🗢 🔲	17:51		ıı †≎ ∎	17:18	·III 🗢 🔳
Atrás Crear cuenta	L	Cuentas	Cuenta SIP	Ŵ	Cuentas C	Cuenta SIP
Cuenta SIP			Registrar			Registrar
Scuenta IAX					OPCIONES SIP	<b>†</b>
		Nombre de cuenta:		nt name]	Nombre de cuenta:	Iombre identificativo que quiera.
		Dominio:	[server]		Dominio:	SERVIDOR
		Usuario:	[userna	ame]	Usuario:	USUARIO
		Contraseña:	[passwo	ord]	Contraseña:	CLAVE
		Identificador de llamante:	[caller i	d]	Identificador de llamante:	
			74005		AJUSTES AVANZ	ADOS
		Usuario de autenticación:	[auth us	sername]	Usuario de autenticación:	[auth username]
		Usar Outbound Proxy:			Usar Outbound Proxy:	
		Outbound Proxy:	[outbou	und proxy]	Outbound Proxy:	[outbound proxy]
		Enable video FMTP			Enable video FMTP	
					AJUSTES ADICIO	NALES
		AJUSTES ADICIO	JNALES		Características	>
	-	-				
		17:00			17:55	
17:20	ⓐ중⊪	17:22	Cuentas		17:55 Cuentas (	uenta SIP
17:20 Cuentas Cuenta SIP	••• > •••	17:22	Cuentas	.⊪≎∎. +	17:55 Cuentas (	
17:20 Cuentas Cuenta SIP Estado de Regista	.₁l ≎ ■ੇ ⊡ ro: OK	17:22	Cuentas		17:55 Cuentas ( Dominio:	SERVIDOR
17:20 Cuentas Cuenta SIP Estado de Registra Desregistra	.⊪ २ ● III ro: OK r	17:22 Ajustes CUENTAS SIP openfone	Cuentas		17:55 Cuentas ( Dominio: Usuario: Contraseña:	Cuenta SIP
17:20 Cuentas Cuenta SIP Estado de Registra OPCIONES SIP	.⊪ হ ■ ∰ ro: OK	17:22 Ajustes CUENTAS SIP openfone CUENTAS IAX	Cuentas		17:55 Cuentas ( Dominio: Usuario: Contraseña: Identificador de llamante:	Cuenta SIP
17:20 Cuentas Cuenta SIP Estato de Registra Desregistra OPCIONES SIP	.⊪ २ ■) IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	17:22 Ajustes CUENTAS SIP openfone CUENTAS IAX	Cuentas	.⊪≎∎) + >	17:55 Cuentas ( Dominio: Usuario: Contraseña: Identificador de llamante:	Luenta SIP
17:20         Cuentas       Cuenta SIP         Estado de Registra         Desregistra         OPCIONES SIP       XXXXXX         Nombre de cuenta:       XXXXXX         Dominio:       SERVIDO	I ♥ ■ Tro: OK r xx DR	17:22 Ajustes CUENTAS SIP openfone CUENTAS IAX	Cuentas		17:55 Cuentas O Dominio: Usuario: Contraseña: Identificador de llamante:	Cuenta SIP
17:20         Cuentas       Cuenta SIP         Estado de Registra         Desregistra         OPCIONES SIP         Nombre de cuenta:       XXXXXX         Dominio:       SERVIDO         Usuario:       USUARIO	ut ♥ ■) ro: OK r xx DR 0	17:22 Ajustes CUENTAS SIP openfone CUENTAS IAX	Cuentas		17:55 Cuentas ( Dominio: Usuario: Contraseña: Identificador de llamante: AJUSTES AVANZ Usuario de autenticación:	ADOS
17:20         Cuentas       Cuenta SIP         Estado de Regista         OPCIONES SIP         Nombre de cuenta       XXXXXXX         Dominio:       SERVIDO         Usuario:       USUARIO         Contraseña:       CLAVE	II ♥ ■) fro: OK r xx DR o	17:22 Ajustes CUENTAS SIP openfone CUENTAS IAX	Cuentas	• II * D + >	17:55 Cuentas O Dominio: Usuario: Contraseña: Identificador de llamante: AJUSTES AVANZ Usuario de autenticación: Usuario de autenticación:	ADOS
17:20         Cuentas       Cuenta SIP         Estado de Registra         Desregistra         OPCIONES SIP         Nombre de cuenta:       XXXXXX         Dominio:       SERVIDO         Usuario:       USUARIO         Contraseria:       CLAVE	.∎ ♥ ■) ro: OK r xx DR 0	17:22 Ajustes CUENTAS SIP openfone CUENTAS IAX	Cuentas		17:55 Cuentas O Dominio: Usuario: Contraseña: Identificador de llamante: AJUSTES AVANZ Usuario de autenticación: Usar Outbound Proxy: Outbound Proxy:	ADOS
17:20         Cuentas       Cuenta SIP         Estado de Registra         Desregistra         OPCIONES SIP       XXXXXX         Nombre de cuenta:       XXXXXX         Dominio:       SERVIDO         Usuario:       USUARIO         Contraseña:       CLAVE         Identificador de Ilamante:       XXXXXA	.∎ ♥ ■) ro: OK r xx DR 0	17:22 Ajustes CUENTAS SIP openfone CUENTAS IAX	Cuentas	, II * D + >	17:55 Cuentas O Dominio: Usuario: Contraseña: Identificador de llamante: AJUSTES AVANZ Usuario de autenticación: Usar Outbound Proxy: Outbound Proxy: Enable video FMTP	Cuenta SIP SERVIDOR USUARIO CLAVE ADOS [auth username] SERVIDOR SERVIDOR
17:20         Cuentas       Cuenta SIP         Estado de Regista         Desregistraa         OPCIONES SIP       XXXXXX         Nombre de cuenta:       XXXXXXX         Dominio:       SERVIDO         Usuario:       USUARIO         Contraseña:       CLAVE         AJUSTES AVANZADOS       CLAVE	I ♥ ■ fro: OK r XX DR 0 th username]	17:22	Cuentas		17:55 Cuentas Dominio: Usuario: Contraseña: Identificador de llamante: AJUSTES AVANZ Usuario de autenticación: Usar Outbound Proxy: Outbound Proxy: Enable video FMTP AJUSTES ADICIO	ADOS [auth username] SERVIDOR [auth username] [auth userna
17:20         Cuentas       Cuenta SIP         Estado de Registra         Desregistra         OPCIONES SIP         Nombre de cuenta:       XXXXXXX         Dominio:       SERVIDO         Usuario:       USUARIA         Contraseña:       CLAVE         AJUSTES AVANZADOS       Lusuario:         Usuario de autenticación:       Cautore	I ♥ ■ tion: OK r xx DR O th username]	17:22	Cuentas		17:55 Cuentas O Dominio: Usuario: Contraseña: Identificador de llamante: AJUSTES AVANZ Usuario de autenticación: Usar Outbound Proxy: Outbound Proxy: Enable video FMTP AJUSTES ADICIO Características	ADOS [auth username]  SERVIDOR [auth username]  SERVIDOR [AUTH USERNAME] [AUTH
17:20         Cuentas       Cuenta SIP         Estado de Registra         Desregistra         OPCIONES SIP         Nombre de cuenta:       XXXXXX         Dominio:       SERVIDO         Usuario:       USUARIA         Contraseria:       CLAVE         Identificador de llamante:       I         Usuario de autenticación:       SERVIDO         Usuario de autenticación:       SERVIDO         Usuario de autenticación:       SERVIDO         Outbound Proxy:       SERVIDO	I ♥ ■) fro: OK r xx DR 0 0 th username] tbound proxy]	17:22	Cuentas	, II 🗢 🖬	17:55 Cuentas 0 Dominio: Usuario: Contraseña: Identificador de llamante: AJUSTES AVANZ Usuario de autenticación: Usar Outbound Proxy: Outbound Proxy: Enable video FMTP AJUSTES ADICIO Características Ajustes de red	ADOS  SERVIDOR  [auth username]  SERVIDOR  [AUTH username]  ADOS  [auth username]  [auth us
17:20   Cuentas   Cuenta SIP   Estado de Registra   Dosregistra   OPCIONES SIP   Nombre de cuenta:   XXXXXX   Dominio:   SERVIDO   Usuario:   Usuario:   Contraseña:   Clavet   Identificador de llamante:   Usuario de autenticación:   Usuario de autenticación:   Quibound Proxy:   Outbound Proxy:   Outbound Proxy:	II ♥ ■) Tro: OK r xx DR o o th username] thound proxy]	17:22 ≮ Ajustes CUENTAS SIP ✓ openfone CUENTAS IAX	Cuentas	, II 🗢 🖬	17:55 Cuentas O Dominio: Usuario: Contraseña: Identificador de llamante: AJUSTES AVANZ Usuario de autenticación: Usar Outbound Proxy: Enable video FMTP Características Ajustes de red Codecs de audio	ADOS [auth username]  SERVIDOR [auth username]  ADOS [auth username] [auth username
17:20         Cuentas       Cuenta SIP         Estado de Registra         Desregistra         OPCIONES SIP         Nombre de cuenta:       XXXXXX         Dominio:       SERVIDO         Usuario:       USUARIO         Contraseña:       CLAVE         Identificador de llamante:       I         Usuario de autenticación:       [au         Usar Outbound Proxy:       [au         Outbound Proxy:       [au         ALUSTES ADICIONAL ES       [au	IN CONTRACTOR T XX DR O A th username] A A A A A A A A A A A A A	17:22	Cuentas		17:55 Cuentas O Dominio: Usuario: Contraseña: Contraseña: Identificador de llamante: AJUSTES AVANZ Usuario de autenticación: Usar Outbound Proxy: Outbound Proxy: Cutbound Proxy: Características AJUSTES ADICIO Características Ajustes de red Codecs de audio Video codecs	ADOS [auth username]  SERVIDOR [auth username]  NALLES
17:20         Cuentas       Cuenta SIP         Estado de Registra         Desregistra         OPCIONES SIP         Nombre de cuenta:       XXXXXX         Dominio:       SERVIDO         Usuario:       USUARIA         Contraseña:       CLAVE         Identificador de llamanta:       CLAVE         Usuario de autenticación:       [au         Usuario de autenticación:       [au         Usar Outbound Proxy:       [au         Outbound Proxy:       [au         AJUSTES ADICIONALES       Características	I ♥ ■) Fro: OK F XX DR O O th username] thound proxy]	17:22	Cuentas		17:55         Cuentas         Dominio:         Usuario:         Contraseña:         Identificador de llamante:         AJUSTES AVANZ         Usuario de autenticación:         Usuario de autenticación:         Usuario de autenticación:         Outbound Proxy:         Enable video FMTP         AJUSTES ADICIO         Características         Ajustes de red         Codecs de audio         Video codecs         tono	ADOS  ADOS ADOS