



MANUAL DE CONFIGURACIÓN

**Zoiper**, es una de las muchas APPs gratuitas que hay en el mercado capaces de gestionar Cuentas SIP.

Las Cuentas SIP de OPENFONE funcionan en cualquier APP que sea Cliente SIP.

Explicamos como configurar nuestra cuenta en Zoiper por ser la APP más extendida entre los usuarios.

## 1. Referencias.

Pagina WEB del desarrollador: <https://www.zoiper.com/>

Link descarga: <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>

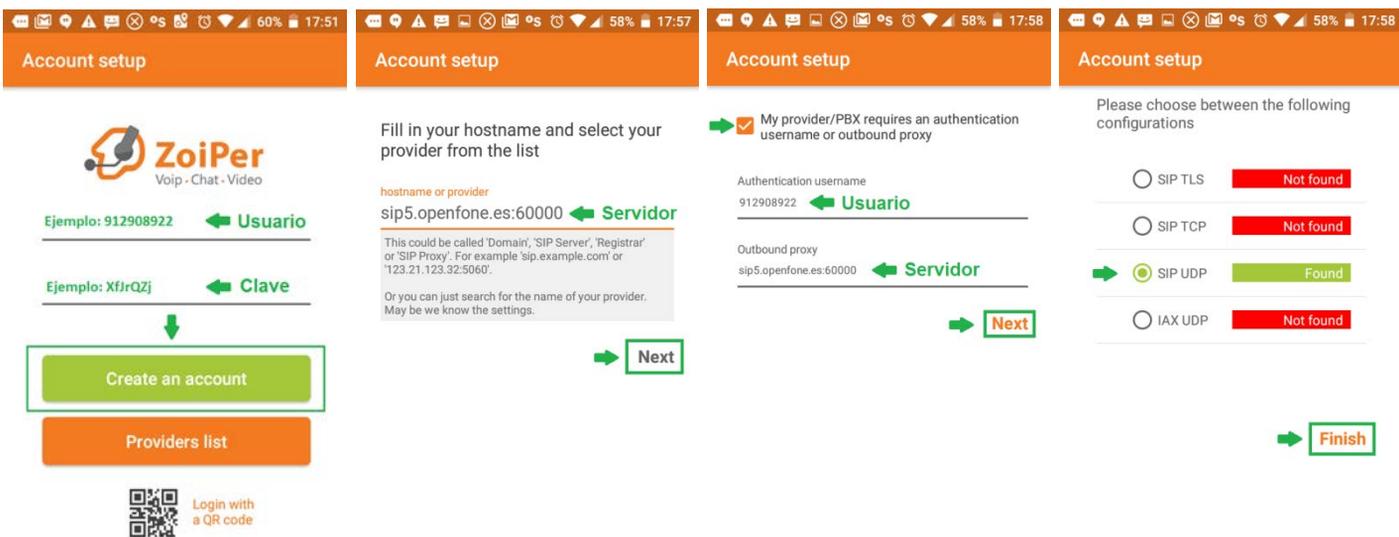
Email enviado por OPENFONE con los datos de su cuenta: **SERVIDOR + USUARIO + CLAVE**

## 2. Iniciando por primera vez Zoiper.

La primera vez que inicie Zoiper, la APP te pedirá crear una cuenta SIP.

Utiliza los datos de tu Cuenta SIP : **SERVIDOR + USUARIO + CLAVE**

Ejemplo de creación de Cuenta SIP:

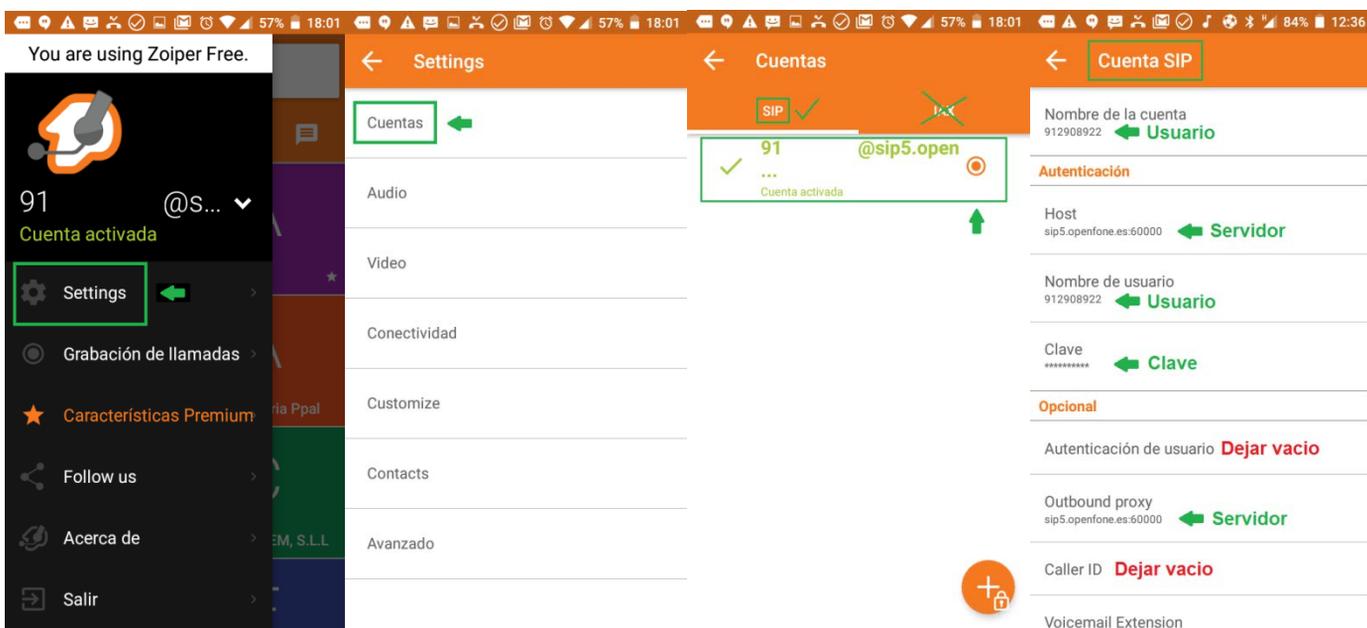


### 3. Comprobación de datos de la Cuenta SIP.

Habiendo realizado el punto anterior, **Zoiper** te habrá creado la Cuenta SIP.

Ahora te enseñamos a verificar la configuración de tu Cuenta SIP ya creada.

El 99% de los problemas de funcionamiento de la APP son causados por tener algún dato de estas ventanas mal configurado, así que presta mucha atención!.



Si en algún momento no te funcionara la APP o tuvieras que reconfigurarla desde cero, revisa estas pantallas.

Si su versión de Zoiper tiene diferentes menús o pantallas, busca donde introducir los datos y configúralos tal cual se muestran en este manual.

## 4. ¿Bajo que tipo de cobertura quieres que la APP funcione?.

Si vas a usar la APP en un Terminal Móvil, tu Asesor Comercial ya te habrá explicado que cuando hablas, la APP consume datos de tu conexión a internet.

Una conversación necesita una Conexión de Internet ESTABLE de 80Kb por segundo.

Si tu conexión de datos es capaz de mantener 80 Kbps estables, el audio de la conversación será ÓPTIMO.

Si tu conexión de datos, en algún momento baja de 80Kb/s, tendrás ENTRECORTES.

Tienes que decidir bajo que tipo de coberturas quieres trabajar.

Esta es la tabla de los tipos de conexiones que tu móvil puede llegar a tener, y sus velocidades máx:

	Estándar	Velocidad Máxima
2G	GSM	14,4 Kbps
	GPRS	26,8 Kbps
	EDGE	108,8 Kbps
3G	UMTS	128 Kbps
4G	LTE (Cat 3)	50 Mbps
WiFi	IEEE 802.11g	54 Mbps

Estas velocidades son al 100% de cobertura.

Si tu cobertura se reduce, la velocidad se reduce.

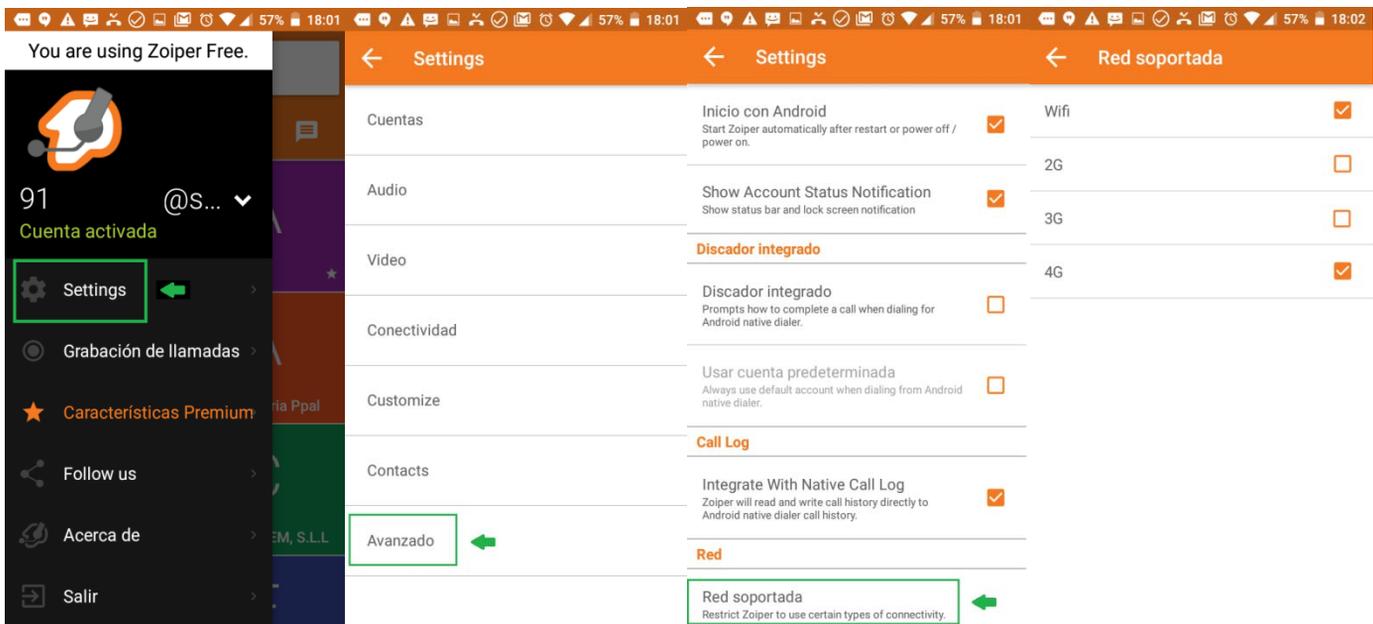
Necesitas 80Kbps para hablar correctamente, así que la cobertura 2G la descartamos por completo, y el 3G úsalo solo si sabes que estas en una buena zona con cobertura (si no tendrás entrecortes).

OPENFONE solo recomienda el uso de la APP bajo coberturas 4G o WiFi.

En la siguiente pagina te explicamos que hacer para que la APP trabaje solo cuando hay buenas coberturas.

## 5. Configurar la APP para funcionar SOLO en ciertas coberturas.

A continuación pasos para decirle a la APP en que coberturas quieres trabajar y cuales no.



**Una vez que configurada la APP solo funcionará cuando estés bajo las coberturas ACEPTADAS.**

Cuando quedes fuera de las coberturas aceptadas, la APP se desregistrará de los servidores de OPENFONE y se volverá a registrar automáticamente cuando entres en una zona de cobertura aceptada.

Si tienes una buena cobertura 3G, puedes intentar usarla, pero sin olvidar que en cuanto pierdas algo de cobertura, la velocidad bajará y vendrán los problemas de audio.

Recuerda que los problemas de audio NO son responsabilidad de OPENFONE, pues los genera la baja velocidad de tu conexión de datos.

## 6. Configurar la APP para que no se apague nunca.

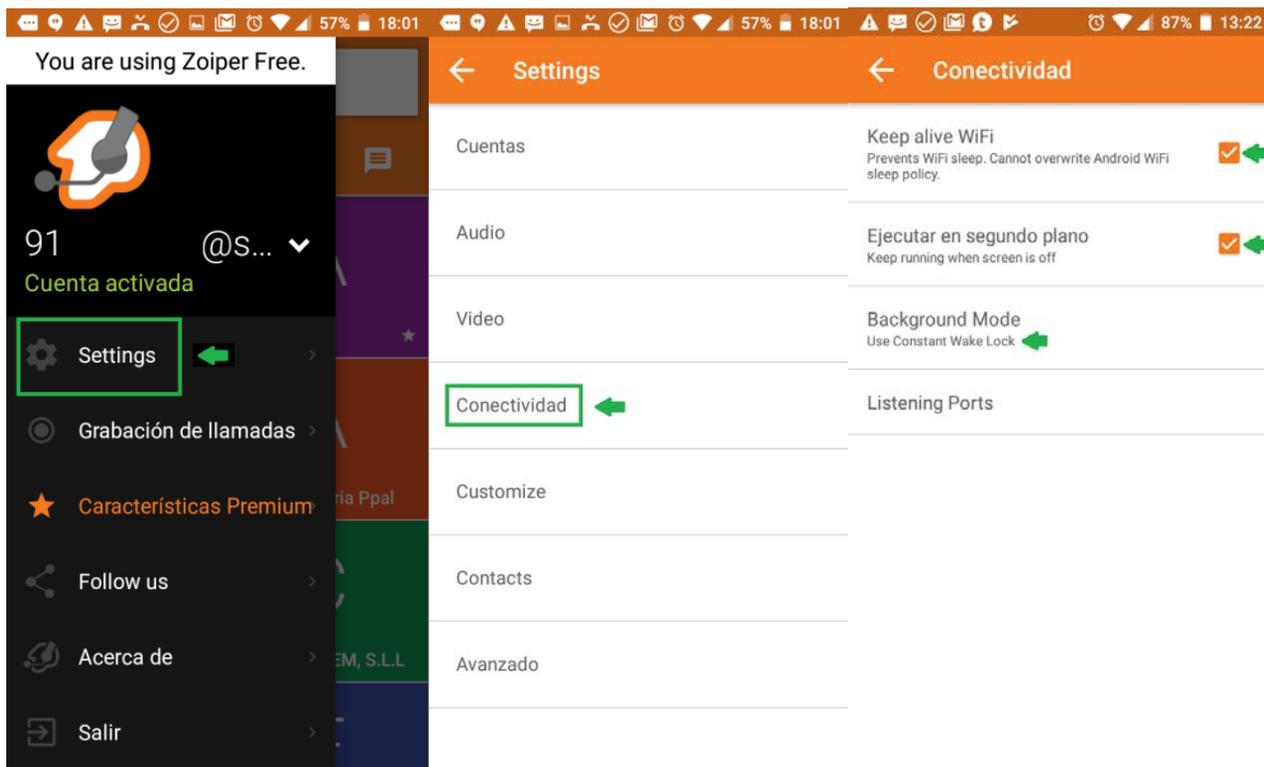
Cuando apagas la pantalla del móvil, las APPs suelen pasar a modo «Ahorro de Energía» y se paran.

Como no queremos perdernos ninguna llamada por tener la APP parada, vamos a configurarla para que siempre esté activa:

Son 2 pasos:

1) Menu de Settings/Ajustes -> Conexión/Conectividad

- Keep alive WiFi: Tiene que estar activado.
- Ejecutar en segundo plano: Tiene que estar activado
- Background Mode: Tiene que estar elegida la opción "Use Constant Wake Lock"



## 2) Menu de Settings/Ajustes -> Cuentas -> Cuenta SIP 9xxxxxx>Ajustes de Red

- Keep alive TimeOut: Tiene que estar en «default»

